

学习贯彻

习近平新时代中国特色社会主义思想

主题教育·每日一学

(二)

浦江经验是一举多得的有益创举

2003年，时任浙江省委书记习近平到浦江下访接待群众，开创了“省级领导下访接访”的先河，形成“浦江经验”并在全国推广。在今年“浦江经验”20周年的重要节点，再提这个“一举多得的有益创举”，既是重温历史，更是启发当下。

得能，在“矛盾窝”中锤炼作风、提升本领。

“浦江经验”特别强调领导干部多到基层困难大、群众意见多的地方去，变“坐堂等访”为主动下访，直面群众、现场应考，特别考验领导干部的能力和

水平。一方面，深入基层下访接访，需要领导干部亲自讲政策、教方法，作示范、抓督查。这也意味着领导干部必须不断提高解决复杂问题和做好服务群众工作的能力和水平。另一方面，“浦江经验”把工作落脚点放在“事要解决”上，通过化解具体矛盾让群众切身有感。这并非易事。今年，党中央决定，将“在全党大兴调查研究”作为此次主题教育的重要内容，调查研究的根本目的是解决问题。领导干部下访接访，本身释放了一种解决问题的决心。因此，践行“浦江经验”有助于推动广大党员干部锤炼党性、改进作风、增强本领。

得法，在“钻进人群”中找准症结、强化治理。

“浦江经验”强调把问题解决在基层、消除在萌芽

状态，注重从源头查找矛盾问题产生的原因。比如，针对拖欠农民工工资、城镇拆迁改造、生产用地等群众最关心、最直接、最现实的问题，只有与群众同坐一条板凳、同围一张桌子，倾心交谈、认真记录，深刻剖析根源，找准问题症结，才能切实做到精准施策。在解决时效上，能够解决的现场解决，不能解决的明确责任单位和责任人限期解决。人走近了，话说透了，办法有了，基层底座也就更加坚实稳固了。

得心，在“真解题解难题”中温暖民心、赢得民心。“浦江经验”要求切实做到难题真解决、群众真满意。通过下访接访建立起畅通的民情表达平台，既疏导了群众情绪，又凝聚了群众智慧、融洽了干

群关系。习近平总书记强调，凡是涉及群众切身利益和实际困难的事情，再小也不能含糊，再小也要竭尽全力去办。无论是化解多年未化解的“骨头案”“钉子案”“老大难案”，还是啃“硬骨头”、蹚“深水区”，广大党员干部都要从“浦江经验”中学到深厚的为民情怀。从缺少沟通到密切联系，从不理解、不配合到理解、谅解，这条“新路子”让干群之间多了一份温情、少了一份积怨，为和谐信访创造了积极条件。

“浦江经验”不仅对信访工作有指导意义，对做好其他工作也有深刻的借鉴意义。今年是“八八战略”实施20周年，也是“千万工程”实施20周年和“浦江经验”20周年，我们要深刻领悟习近平

